# MANUAL DE Bienvenida

## PARA PERSONAS VOLUNTARIAS

SSVP
serviens in spe

**Sociedad de San Vicente de Paúl**

Las Conferencias

Edita
**Sociedad de San Vicente de Paúl**

Enero 2026

+34 91 369 79 90
Calle Ángel Muñoz, 14. 28043 Madrid
www.ssvp.es

# ÍNDICE


Carta de bienvenida ..... 5

Quiénes somos ..... 6

Sociedad de
San Vicente de Paúl en España ..... 7

Misión, visión y valores ..... 8

Nuestra historia ..... 9

Nuestra organización ..... 10

Voluntariado, el corazón de la SSVP ..... 11

Opciones de voluntariado en la SSVP ..... 12

Derechos y deberes
de las personas voluntarias ..... 17

Actitudes y valores
de nuestro voluntariado ..... 18

"Aunque hablamos diferentes lenguas, las manos siempre se encuentran con una cordialidad tan fraternal que bien podrían reconocernos por la misma señal con que reconocían a los primeros cristianos:

# Mirad cómo se aman"

**Federico Ozanam**
Pisa, 1853

# CARTA DE Bienvenida

Es una gran alegría darte la bienvenida a la Sociedad de San Vicente de Paúl, una organización laica, internacional, presente en más de 155 países y con casi dos siglos de historia, que comparte un mismo deseo: servir a quienes más lo necesitan desde la sencillez, la cercanía y la fe.

Nuestro fundador, Federico Ozanam, fue un joven que, en 1833, puso en práctica con sus amigos el mandato evangélico del amor fraterno en el corazón de una sociedad marcada por la pobreza y la indiferencia. Aquella intuición sigue viva hoy: acoger, escuchar, acompañar y tender la mano al que lo necesita.

Tu decisión de unirte como voluntario es una respuesta solidaria a la llamada de transformar la vida de las personas y también la tuya propia. Trabajamos en equipo, en grupos de oración y acción que denominamos Conferencias, porque creemos en la fuerza de la comunidad y la amistad.

Te invito a que vivas esta nueva etapa con ilusión, apertura y confianza. Desde ahora entras a formar parte de una red de más de dos millones de amigos voluntarios en todo el mundo.

Gracias por decir "sí" a este servicio. Con tu tiempo, tus manos y tu corazón, ayudas a que la esperanza llegue allí donde más falta hace. Porque "tu abrazo cambia vidas".

Con afecto,

**Javier Martín Sanz**
*XIII Presidente nacional*

# QUIENES **SOMOS**

PRESENTES EN **155** PAÍSES

## LA SSVP **EN EL MUNDO**

**30.000.000** PERSONAS BENEFICIARIAS

**2.300.000** SOCIOS Y VOLUNTARIOS

AMÉRICA **36** PAÍSES

EUROPA **33** PAÍSES

ASIA Y MENA **34** PAÍSES

ÁFRICA **42** PAÍSES

OCEANÍA **10** PAÍSES

MENA: MEDIO ORIENTE Y NORTE DE ÁFRICA

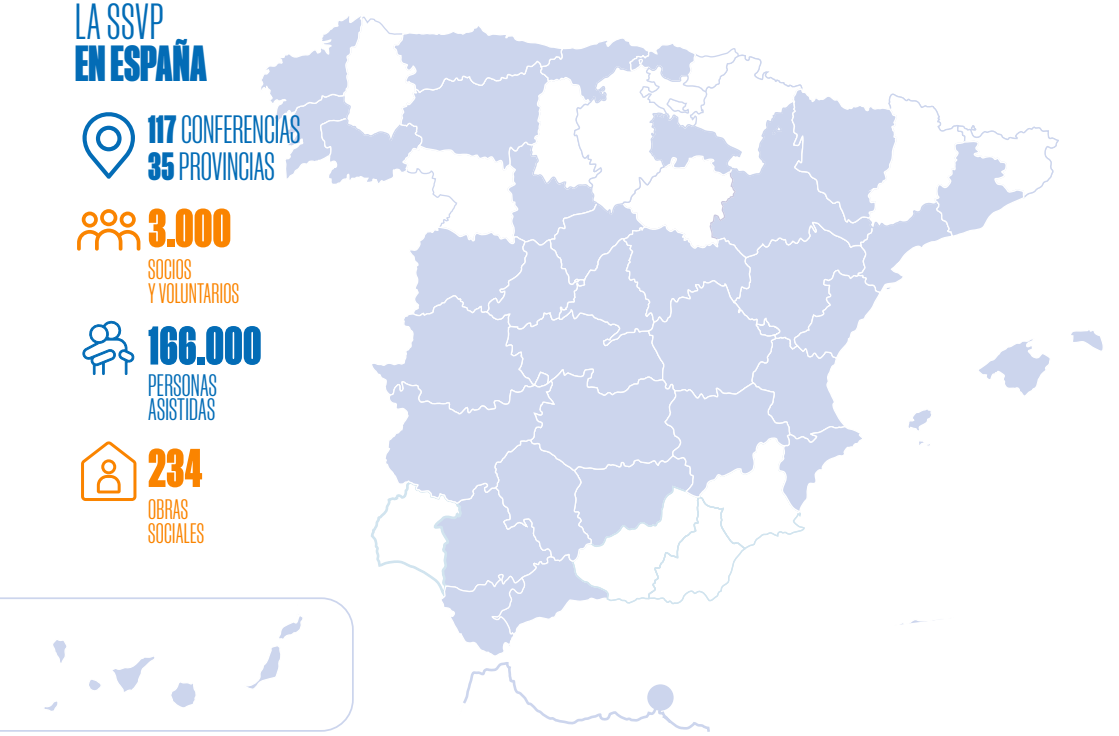
## LA SSVP **EN ESPAÑA**

**117** CONFERENCIAS
**35** PROVINCIAS

**3.000** SOCIOS Y VOLUNTARIOS

**166.000** PERSONAS ASISTIDAS

**234** OBRAS SOCIALES



## SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL
# EN ESPAÑA

**La ONG Sociedad de San Vicente de Paúl (SSVP) es una asociación civil, internacional, de carácter humanitario y benéfico social, formada por laicos católicos.**

Fundada en París en 1833, está presente en 155 países, cuenta con 800.000 socios y 1.500.000 voluntarios. Cada día, su ayuda llega a más de 30 millones de personas.

La SSVP participa como miembro asociado de la UNESCO y como consultor especial en el Consejo Económico y Social de la ONU (ECOSOC).

En España, la integran cerca de 3.000 socios y voluntarios que atienden proyectos sociales destinados a familias, mayores, infancia y juventud, personas con adicciones, mujeres, personas sin hogar, migrantes, personas hospitalizadas y personas en situación de soledad.

Reconocida como asociación de beneficencia particular y de utilidad pública, ha acreditado todos sus centros con el Certificado de Calidad UNE-EN ISO 9001:2015. Es miembro fundador de la Plataforma del Voluntariado de España y Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social. Asimismo, está inscrita en el Registro de las ONG para el Desarrollo (ONGD - AECID).

SSVP

## MISIÓN

Buscamos el crecimiento personal y espiritual a través del servicio en nuestras obras sociales, el trato en cercanía a las personas más vulnerables y la defensa de la justicia social.

## VISIÓN

Ser referente como organización mundial que trabaja en alcanzar el desarrollo integral de la persona, su promoción y libertad.

## VALORES

Espiritualidad, amistad, alegría, caridad, servicio y empatía.

# NUESTRA HISTORIA

Francia. 23 de abril de 1833. Un grupo de jóvenes universitarios, ante las desigualdades e injusticias sociales, deciden pasar a la acción con la esperanza de cambiar el mundo. Para ello crean la primera «Conferencia de Caridad», un grupo de amigos que desean compartir su fe y que se traduzca en hechos.

Oración y acción se unen para visitar el barrio de Mouffetard, uno de los más pobres de París. Es una Hija de la Caridad, sor Rosalía Rendú, quien les acompaña y guía, instruyéndoles en las enseñanzas de San Vicente de Paúl.

En 1834, las Conferencias toman al santo como patrón y se advocan a la Virgen Inmaculada. Al año siguiente, se edita el primer Reglamento y en 1839 se constituye el Consejo General Internacional.

**Conoce más de nuestra historia**

# NUESTRA ORGANIZACIÓN

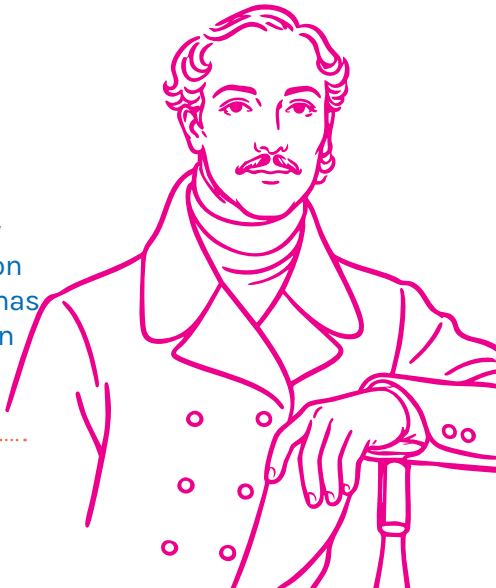
Desde sus inicios en Francia en 1833, la Sociedad de San Vicente de Paúl se organiza en grupos denominados Conferencias, que son comunidades de fe y amor, de oración y acción.

Sus miembros se conocen tradicionalmente como socios o consocios vicentinos. Entre ellos, existe un vínculo espiritual y de fraternidad. Su misión común es seguir a Cristo a través del servicio en esperanza a los más necesitados.

Las Conferencias se reúnen semanalmente o cada quince días, creando unos lazos que refuerzan la unidad y la amistad. Juntos, buscan la mejora personal y del otro, porque crecemos en comunidad.

# LA SSVP EN ESPAÑA

En España, el músico y compositor Santiago de Masarnau la instauró en 1849 y hoy continúa comprometida con su misión de servir a las personas más necesitadas, guiada por un espíritu de amistad, empatía y deseo de justicia social.



# Voluntariado

## EL CORAZÓN DE LA SSVP

**El voluntariado puede transformar tu vida y la de quienes más lo necesitan.**

Realizar un voluntariado supone nuevas experiencias y desafíos que se convierten en oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal. En el acompañamiento al otro se descubren nuevas perspectivas y, a menudo, un sentido más profundo de la propia vida. Además, al incorporarte a la SSVP te integras en una red mundial de apoyo y amistad.

**Más información**

## 5 PASOS PARA SER VOLUNTARIO

### 1 Contacta con nosotros

Llámanos al 91 369 79 90 o contacta a través del formulario de nuestra página web y cuéntanos por qué quieres ser voluntario (**click aquí** para rellenar formulario).

### 2 Entrevista

Entrevista inicial de acogida con el coordinador de voluntariado. De acuerdo con tus habilidades, tiempo libre e intereses, te propondremos las opciones de voluntariado que más se adapten a ti.

### 3 Visita a la obra social

Una vez elegida la obra social, te acompañaremos a visitar el centro/lugar donde se lleva a cabo y te pondremos en contacto con el responsable de la actividad.

### 4 Incorporación al proyecto

Te informaremos sobre tus derechos y deberes y cumplimentaremos la ficha de voluntario, el compromiso de confidencialidad y el acuerdo de incorporación a la entidad (seguro del voluntario)

### 5 Plan de seguimiento y formación

Participarás de la formación básica y específica para el desarrollo de tu actividad voluntaria.

# OPCIONES
## DE VOLUNTARIADO EN LA SSVP

**Nuestro trabajo abarca diversos ámbitos, desde la atención a familias hasta el acompañamiento a personas hospitalizadas. Con tu labor voluntaria, podrás participar en diversas actividades y proyectos, adaptándote a tus intereses y disponibilidad.**

# FAMILIAS

### Voluntariado con familias

- Visitas a domicilio
- Almacenes de alimentos, ropa y enseres
- Servicio de atención jurídica y de mediación
- Centros de Acompañamiento y Escucha
- Talleres de formación y orientación laboral

El acompañamiento a las familias constituye una de las principales prioridades de la SSVP. A través de nuestra red nacional de centros de atención, ofrecemos una respuesta cercana y de calidad, tanto para la cobertura de necesidades básicas como para la elaboración de itinerarios formativos y de inclusión social.

# INFANCIA Y JUVENTUD

### Voluntariado con menores

- Apoyo escolar
- Actividades de ocio y tiempo libre
- Entrega de juguetes y fiesta de Reyes
- Campamentos urbanos
- Talleres formativos

Nuestra acción con la infancia y la juventud parte de la convicción de que el desarrollo personal y social depende, en gran medida, de una educación integral y de un entorno que favorezca el crecimiento sano. Por ello, se impulsan actividades que fortalecen la autoestima, promueven el aprendizaje y fomentan valores esenciales para el desarrollo personal.

# PERSONAS SIN HOGAR

### Voluntariado con personas sin hogar

- Centros de día
- Centros Calor y Café
- Albergues
- Rutas de calle
- Comedor Social
- Servicio de duchas y lavandería
- Ropero
- Orientación laboral y programas formativos

La SSVP gestiona una amplia red de recursos de acogida para personas en situación de sinhogarismo en diferentes puntos del país. Estos espacios ofrecen no solo alojamiento y alimentación, sino también vestuario, acompañamiento social y formación orientada a su proceso de integración. La atención personalizada y la cercanía son el eje que sostiene esta labor.

# MIGRANTES

### Voluntariado con personas migrantes

- Talleres de integración y formación
- Alfabetización
- Orientación laboral
- Atención jurídica y de mediación
- Actividades multiculturales
- Pisos de acogida

La SSVP proporciona un apoyo integral a las personas migrantes, ofreciendo asistencia material y una red de confianza que les brinda acompañamiento y asesoramiento en su proceso de adaptación y regularización.

# MUJERES

La SSVP impulsa la igualdad de oportunidades y el empoderamiento femenino, especialmente en contextos de vulnerabilidad. Este compromiso se concreta en acciones formativas, acceso al empleo, acompañamiento en la maternidad y otras formas de apoyo.

### Voluntariado con mujeres

- Pisos de acogida para mujeres embarazadas y familias monoparentales
- Talleres de formación y capacitación para el empleo
- Atención jurídica y de mediación
- Apoyo psicológico
- Bolsa de trabajo

# PERSONAS HOSPITALIZADAS

### Voluntariado en hospitales

- Acompañamiento a pacientes adultos hospitalizados y a sus familias
- Acompañamiento a pacientes externos, especialmente de edad avanzada
- Apoyo a familiares y acompañantes
- Servicio de orientación dentro del hospital

El Proyecto de Acompañamiento en Centros Hospitalarios ofrece apoyo emocional y compañía a pacientes adultos y sus familias en momentos de vulnerabilidad. Este proyecto tiene como objetivo principal paliar la soledad no deseada y crear entornos de ánimo y bienestar durante la estancia hospitalaria.

# PERSONAS CON ADICCIONES

El acompañamiento a personas con adicciones se lleva a cabo en distintas zonas del país. No obstante, en algunas localidades se han puesto en marcha programas específicamente diseñados para esta realidad, que abordan la situación desde una perspectiva integral, combinando atención terapéutica, apoyo social y formación orientada a la reinserción.

### Voluntariado con personas con adicciones

- Talleres de reinserción
- Proyecto Hombre (Melilla)
- Acompañamiento y apoyo

# CENTROS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ESCUCHA SSVP

Nuestros Centros de Acompañamiento y Escucha nacen como respuesta a la necesidad de acompañar a personas que atraviesan situaciones de sufrimiento emocional, soledad o pérdida, ofreciendo una presencia cercana, tanto por voluntarios formados como por profesionales, desde una mirada integral y profundamente humana.

En todos los casos, la SSVP brinda un acompañamiento emocional y afectivo que busca disminuir la sensación de aislamiento y fortalecer la esperanza, desde la escucha activa, el respeto y la empatía.

# DERECHOS Y DEBERES DE LAS PERSONAS voluntarias

**Tan importantes son los derechos como los deberes que os corresponden a las personas voluntarias durante vuestra actividad.**

Tenéis derecho a recibir formación adecuada, ser tratados sin discriminación, participar activamente en la entidad, y estar asegurados contra riesgos derivados de vuestra actividad, además de contar con una identificación. Vuestros deberes incluyen cumplir con los compromisos adquiridos, respetar los fines y normas de la entidad, mantener la confidencialidad de la información recibida, y actuar de manera diligente y solidaria.

| Derechos | Deberes |
|---|---|
| Formación e información | Acudir a la formación |
| Participación activa | Participar e implicarte |
| Tener un seguro que cubra tus actividades | Firmar el acuerdo de incorporación de personas voluntarias |
| Conocimiento de las normas del centro donde realiza su actividad | Conocer y compartir las normas del centro |
| Contar con acreditación | Actuar de forma responsable |
| Contar con los medios adecuados para realizar tu actividad | Cuidar los medios que se ponen a tu disposición |

# ACTITUDES Y VALORES DE NUESTRO voluntariado

Nos guiamos por valores como la espiritualidad, la amistad, la alegría, la caridad, el servicio y la empatía. Creemos en la importancia del trabajo centrado en la persona a la que va dirigida nuestra acción y en el trabajo en equipo.

**Compromiso**
Es la base de la acción voluntaria. Refuerza la confianza en uno mismo y en el vínculo generado con los compañeros y las personas a las que acompañamos.

**Escucha activa**
Consiste en escuchar no sólo con el oído, sino con nuestra mirada y corazón.

**Actitud de acogida**
Hará que la persona que tenemos enfrente se sienta acompañada y cómoda.

**Amabilidad**
Genera apertura y confianza.

**Contacta con nosotros**

Algunas actitudes y valores facilitan nuestra labor voluntaria y mejoran nuestra experiencia al mismo tiempo que contribuyen a un mayor bienestar de las personas a las que acompañamos.

**Aceptación y paciencia**
Somos personas que cuidan de personas. No buscamos cambiar al otro, sino acompañarlo en su proceso.

**Empatía**
Nos permite ponernos en el lugar de la otra persona y mejora la comunicación.

**Humor y ánimo**
Genera un entorno positivo y buen ambiente, lo que fortalece el vínculo.

**Haz click aquí para ser voluntario**

"No es en las grandes obras
donde se mide el corazón cristiano,
sino en la fidelidad
con que servimos en lo
pequeño"

**Santiago de Masarnau,**
fundador de la SSVP en España.
¿Nos acompañas a continuar su legado?

Sociedad de
San Vicente de Paúl
Las Conferencias